

Er is wereldwijd sprake van een pandemie van besmetting met het coronavirus. De essentie van de Nederlandse aanpak is om het virus maximaal te controleren waarbij kwetsbare groepen worden beschermd. Wij zullen beperkt opengaan voor reguliere patiëntenzorg.

Het beleid dat we volgen is dat we alleen mensen in de praktijk toelaten waarvan we met vrij grote zekerheid weten dat ze gezond zijn. Als u daarom op één van de volgende vragen 'ja' antwoordt dan verzoeken wij u om uw afspraak kosteloos te annuleren voorafgaand aan de afspraak, het liefst 24 uur van tevoren.*

- Heeft u nu corona?
- Heeft u nu huisgenoten/gezinsleden met corona?
- Bent u genezen van corona korter dan 2 weken geleden?
- Heeft u huisgenoten die zijn genezen van corona korter dan 2 weken geleden?
- Heeft u één of meerdere van de volgende symptomen: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, benauwdheid, koorts (meer dan 38°C)?
- Heeft u huisgenoten/gezinsleden met deze symptomen?
- Bent u in thuisisolatie?
- Woont u in een verpleeghuis of instelling voor mensen met een verstandelijke beperking?

Doordat de reguliere behandeling de afgelopen weken stil heeft gelegen zijn er natuurlijk veel afspraken door ons geannuleerd. Wij zullen binnenkort contact met u gaan opnemen om deze geannuleerde afspraken opnieuw in te gaan plannen. Daarbij zullen we de behandelingen met de hoogste prioriteit voorrang geven. **Belt u dus niet zelf hiervoor!** Hierdoor kunnen we de druk op de balie beheersbaar houden.

Neemt u alstublieft wel contact met ons op (telefonisch of per e-mail) als u op dit moment geringe klachten heeft in de mond en u het maken van een afspraak daarvoor heeft uitgesteld tot wij weer reguliere zorg zouden gaan verlenen. Ook dan zullen we u met voorrang een afspraak geven. Het telefonisch inspreken van ons antwoordapparaat kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week, ons mail adres is info@tandartspraktijkmolenwijk.nl.

Omdat handhygiëne bij deze virusuitbraak een belangrijk bron van besmetting blijkt te zijn, zullen wij u bij betreden van de praktijk vragen uw handen te wassen met water en zeep of te desinfecteren met handalcohol. We verzoeken u daarna uw gezicht en zaken zoals mobiele telefoons niet meer aan te raken. In de wachtruimte en bij het maken van afspraken proberen we met elkaar zo goed mogelijk de 1,5 meter afstand te bewaren die door de Rijksoverheid wordt geadviseerd.

Geeft u elkaar alstublieft de ruimte!

Nog wat extra aanwijzingen:

- Kom niet te vroeg, dus liefst vlak voor de afspraaktijd bij ons binnen.
- Kom alleen naar uw afspraak, indien strikt noodzakelijk mag maximaal 1 ouder of begeleider meekomen.
- Volg de aanwijzingen van ons personeel op.
- Houdt u er rekening mee dat het toilet in de praktijk gesloten is.
- Verlaat na uw behandeling zo spoedig mogelijk de praktijk.

Wij zullen u ontvangen met een glimlach maar u de hand niet schudden.

Voor sommige behandelingen zullen we u 1 minuut laten spoelen.

In de behandelkamer houden we ons aan de Richtlijn Infectiepreventie in

Mondzorgpraktijken en hebben we aanvullende hygiënemaatregelen genomen.

* Bij niet geannuleerde afspraken zien wij ons genoodzaakt om de gereserveerde tijd in rekening te brengen volgens onze Algemene voorwaarden.